

Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d)

Ab sofort suchen wir Sie befristet und in Vollzeit

Wir sind ein unabhängiges und traditionsreiches Unternehmen. Die Qualität unserer Mitarbeiter, ihre Motivation und ihr Engagement sind zentraler Bestandteil unseres Unternehmenserfolges. Wir sind stark im wachsenden Markt der Selbstmedikation. Unsere pharmazeutischen und naturheilkundlichen Produkte sind national und international erfolgreich.

Aufgabenprofil

- Qualifizierte Auftragsannahme inkl. Verkaufsgespräche und Erfassung
- Retourenabwicklung bis zur Rechnungskorrektur
- Bearbeitung von Reklamationen
- Sicherstellung der Erreichbarkeit über alle Kontaktkanäle
- Übernahme von spezifischen Sonderaufgaben und Projektaufgaben im Customer Service Bereich

Standort/Einsatzgebiet:

Köln

Anforderungsprofil

- Kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Kundenservice und Auftragsabwicklung
- Mehrjährige Erfahrung im vertriebsnahen Umfeld und gutes verkäuferisches und logistisches Verständnis
- Ausgeprägte kunden- und vertriebsorientierte Handlungsweisen
- Erfahrung mit SAP und CRM-Software
- Sehr gute organisatorische und kommunikative Fähigkeiten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Vergütung sowie Leistungen nach Tarifvertrag der chemischen Industrie
- 37,5 Arbeitsstunden pro Woche und 30 Tage Urlaub im Jahr
- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zum gelegentlichen Mobile Office
- KVB JobTicket gültig im gesamten VRS Bereich zum Vorzugspreis
- Zugang zu Corporate Benefits
- Betriebliche Altersvorsorge
- Aktive Gesundheitsmaßnahmen
- Betriebsmedizinische Betreuung
- Ein vielfältiges Angebot in unserer hauseigene Kantine
- Zentrale Innenstadtlage - 10 Fußweg Minuten vom Kölner Hauptbahnhof

KONTAKT

MCM Klosterfrau
Vertriebsgesellschaft mbH

Michael Slowinski

+49 221 1652 343

E-Mail:
bewerbung@klosterfrau.de