

Call Center Agent (m/w/d)

Ab sofort suchen wir Sie befristet und in Vollzeit

Wir sind ein unabhängiges und traditionsreiches Unternehmen. Die Qualität unserer Mitarbeiter, ihre Motivation und ihr Engagement sind zentraler Bestandteil unseres Unternehmenserfolges. Wir sind stark im wachsenden Markt der Selbstmedikation. Unsere pharmazeutischen und naturheilkundlichen Produkte sind national und international erfolgreich.

Aufgabenprofil

- Qualifizierte, fallabschließende Produktberatung und Anfrage-Erledigungen im First-Level-Bereich
- Gezielte und korrekte Weiterleitung von Anfragen im Second- und Third-Level
- Dokumentation nach Art, Form und Erledigung eines Kontaktes
- Kontinuierliche Fortbildung zum Produkt-Portfolio und den relevanten Prozessen
- Übernahme von spezifischen Sonderaufgaben und Projektaufgaben im Customer Service Bereich
- Arbeitszeitrahmen 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Standort/Einsatzgebiet:

Köln

Anforderungsprofil

- Kaufmännisch Ausbildung sowie mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Kundenservice und/oder Kommunikationswesen
- Mehrjährige Erfahrung mit SAP, CRM- und Call-Center-Software sowie im Umgang mit aktuellen Softwareprodukten (MS Office, Sharepoint, Webex u.a.)
- Sehr gute organisatorische und kommunikative Fähigkeiten
- Ausgeprägte Beratungskompetenz, Servicebewusstsein und kundenorientierte Handlungsweisen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- Schnelle Auffassungsgabe, Umsetzungsstärke und Engagement
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Vergütung sowie Leistungen nach Tarifvertrag der chemischen Industrie
- 37,5 Arbeitsstunden pro Woche und 30 Tage Urlaub im Jahr
- Flexible Arbeitszeiten
- KVB JobTicket gültig im gesamten VRS Bereich zum Vorzugspreis
- Zugang zu Corporate Benefits
- Betriebliche Altersvorsorge
- Aktive Gesundheitsmaßnahmen
- Betriebsmedizinische Betreuung
- Ein vielfältiges Angebot in unserer hauseigene Kantine
- Zentrale Innenstadtlage - 10 Fußweg Minuten vom Kölner Hauptbahnhof

KONTAKT

MCM Klosterfrau
Vertriebsgesellschaft mbH

Michael Slowinski

+49 221 1652 343

E-Mail:
bewerbung@klosterfrau.de